



REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

ÍNDEX

Capítol I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1.- Objecte, àmbit d'aplicació i consideració del Servei.
- Article 2.- Gestió i titularitat del servei
- Article 3.- Cabals per al subministrament
- Article 4.- Elements materials del servei
- Article 5.- Conservació i reparació dels elements materials del servei
- Article 6.- Ampliació de la xarxa i noves canalitzacions
- Article 7.- Facultats de l'Ajuntament en la prestació del servei
- Article 8.- Obligacions de l'Ajuntament
- Article 9.- Drets de l'Ajuntament
- Article 10.- Obligacions de l'abonat
- Article 11.- Drets de l'abonat

Capítol II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

- Article 12.- Descripció de les escomeses
- Article 13.- Execució de les instal·lacions
- Article 14.- Escomesa independent
- Article 15.- Escomesa divisionària
- Article 16.- Escomesa provisional d'obra
- Article 17.- Escomesa per piscines i reg de jardins
- Article 18.- Escomesa amb mesurador a la façana
- Article 19.- Escomesa d'incendi
- Article 20.- Hidrants
- Article 21.- Conservació i reparació de l'escomesa exterior
- Article 22.- Posada en càrrega de l'escomesa
- Article 23.- Escomesa en desús

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

- Article 24.- Instal·lacions de l'abonat
- Article 25.- Bateria de comptadors
- Article 26.- Protecció de l'escomesa interior
- Article 27.- Conservació i reparació
- Article 28.- Materials de la instal·lació
- Article 29.- Prohibició de barrejar aigua de diferent procedència
- Article 30.- Neteja dels dipòsits interiors
- Article 31.- Inspecció de la instal·lació

CAPÍTOL IV. ELS APARELLS MESURADORS

- Article 32.- Model de comptadors
- Article 33.- Selecció del tipus de comptador
- Article 34.- Instal·lació del comptador



Article 35.- Ubicació del comptador
Article 36.- Conservació i manteniment
Article 37.- Verificació

CAPÍTOL V. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 38.- Classes de subministrament
Article 39.- Regularitat del subministrament
Article 40.- Prioritat del subministrament

CAPÍTOL VI. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 41.- Condicions de contractació
Article 42.- Subscripció del contracte de subministrament
Article 43.- Natura i forma del contracte
Article 44.- Tipus de contracte
Article 45.- Modificacions del contracte
Article 46.- Cessió del contracte
Article 47.- Subrogació
Article 48.- Durada del contracte
Article 49.- Rescissió del contracte
Article 50.- Condició resolutòria
Article 51.- Drets d'alta
Article 52.- Quota del servei
Article 53.- Import del subministrament
Article 54.- Fiança

CAPÍTOL VII. LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Article 55.- Determinació dels consums
Article 56.- Lectura del comptador
Article 57.- Consums estimats i anomalies de mesurament
Article 58.- Facturació
Article 59.- Terminis i forma de pagament
Article 60.- Domiciliació bancària
Article 61.- Ajornament i fraccionament
Article 62.- Fuites

CAPÍTOL VIII. RÈGIM SANCIONADOR

Article 63.- Objecte i abast del règim sancionador
Article 64.- Potestat sancionadora
Article 65.- Procediment
Article 66.- Responsables
Article 67.- Tipificació de les infraccions
Article 68.- Quantia de les sancions
Article 69.- Graduació de les sancions
Article 70.- Concurrencia de sancions
Article 71.- Denúncies
Article 72.- Reparació
Article 73.- Compatibilitat de les sancions amb altres mesures
Article 74.- Altres responsabilitats
Article 75.- Altres mesures en cas d'infracció



Article 76.- Mesures cautelars

CAPÍTOL IX. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 77.- Causes de la suspensió
Article 78.- Procediment de suspensió del subministrament
Article 79.- Conseqüències de la suspensió
Article 80.- Renovació del subministrament

CAPÍTOL X. RESOLUCÍO DEL CONTRACTE

Article 81.- Causes d'extinció del contracte
Article 82.- Retirada de l'aparell de mesura
Article 83.- Accions legals

CAPÍTOL XI. FRAUS AL SUBMINISTRAMENT

Article 84.- Inspecció d'utilització del servei
Article 85.- Fraus
Article 86.- Liquidacions per frau

CAPÍTOL XII. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Article 87.- Tributs
Article 88.- Altres conceptes del rebut

CAPÍTOL XIII. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 89.- Consultes i informació
Article 90.- Reclamacions i/o sol·licituds

CAPÍTOL XIV. REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACÍO D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 91.- Àmbit temporal d'aplicació
Article 92.- Òrgans competents
Article 93.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

DISPOSICÍO TRANSITÒRIA PRIMERA.- Aplicació objectiva

DISPOSICÍO TRANSITÒRIA SEGONA.- Termini per acreditar l'existència de document identificatiu del client.

DISPOSICÍO FINAL ÚNICA.- Derogacions



CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I CONSIDERACIÓ DEL SERVEI

El present Reglament té per objecte l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable en l'àmbit territorial del terme municipal de Sant Andreu de Llavaneres.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i la qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües litorals i subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris i l'Ajuntament.

El Servei d'abastament i distribució d'aigua potable és un servei de recepció obligatòria pels usuaris, de conformitat amb l'article 247.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de Règim Local de Catalunya.

Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

Article 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT

El subministrament es prestarà amb el cabal que aporta actualment i pugui aportar en un futur el sistema Ter-Llobregat i els que en un futur el municipi pugui posar en disposició.

Article 4. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

a) Captacions d'aigua

b) Estacions elevadores i canonades d'impulsió

c) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

d) Xarxa de distribució és la necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. El projecte i execució de les obres d'ampliació de la xarxa de distribució correspon a l'Ajuntament.

e) Ramal d'escomesa. És la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles. La seva instal·lació és competència de l'Ajuntament i va a càrrec del propietari o abonat. El seu disseny el realitzarà l'Ajuntament i s'esdevindrà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a què connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

f) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al



ramal d'escomesa. La seva utilització i manipulació està reservada exclusivament al personal autoritzat de l'Ajuntament.

g) **Clau de registre.** S'ubica sobre el ramal d'escomesa a la via pública junt a l'edifici. La seva utilització i manipulació està reservada exclusivament al personal autoritzat de l'Ajuntament.

h) **Clau de pas.** És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble.

i) **Instal·lació individual o privativa:** Conjunt d'instal·lacions de conduccions d'aigua, amb tots els elements de seguretat, comptadors, tall, pressió, regulació, ja sigui en instal·lació individual o comunitària, parteix de la vàlvula de tall general (clau de registre o clau de pas) i que transcorre per zones comunitàries i/o privatives per donar servei o alimentar als aparells receptors i composta, en funció de l'esquema tipus d'instal·lació dels elements que es descriuen a l'apartat 3.2 del CTE DB HS 3.

Article 5. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DELS ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Les captacions d'aigua, les estacions elevadores i canonades d'impulsió, els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament per l'Ajuntament, que podrà repercutir en el seu cas, l'import de la reparació a qui correspongui.

Els ramals d'escomesa formen part de la xarxa de distribució. La seva reparació, en cas d'avaría, serà sempre efectuada per l'Ajuntament, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà l'Ajuntament.

Les instal·lacions interiors privatives, seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En tots els casos, es considera que la clau de tall general que marca el límit de la instal·lació individual o privativa és aquella més propera a l'escomesa de la xarxa de distribució. Serà preceptiu que les reparacions de les instal·lacions interiors siguin realitzades per instal·ladors autoritzats.

Els aparells de mesura o control només podran ser manipulats per l'Ajuntament i per l'entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

Article 6. AMPLIACIÓ DE LA XARXA I NOVES CANALITZACIONS

1. La demanda de noves escomeses o ampliacions per a nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic o comercial en sòl urbà consolidat, sempre seran ateses per l'Ajuntament, que no podrà al·legar, la manca de cabals en la xarxa de distribució preexistent per desestimar o limitar les sol·licituds.

L'Ajuntament realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de canonades de la xarxa de distribució existent en el nucli urbà consolidat per tal de cobrir les necessitats dels nous cabals d'aigua sol·licitats. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de subministrament d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial.

2. La instal·lació dels serveis d'aigua potable de consum públic en nous polígons residencials o industrials, així com a altres àmbits del sòl urbà subjectes a nova urbanització, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. El projecte que autoritzarà l'Ajuntament inclourà les connexions a la xarxa municipal existent i requerirà l'informe previ del Servei d'Aigües. Correspon a l'Ajuntament la supervisió, la inspecció i el control de l'execució dels projectes.

Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionar-les, i adscriure la nova xarxa



de proveïment al servei. Si les obres d'ampliació de la xarxa han estat executades per l'Ajuntament, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà la documentació que a continuació es detalla, amb la fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les instal·lacions.

- a) L'informe previ del Servei sobre la idoneïtat de la instal·lació executada.
- b) L'homologació de la nova xarxa amb la general de la població.
- c) Plànols as-built signats per un tècnic facultatiu en format .pdf, .dwg, .gis.
- d) Certificats d'homologació de materials, equips, assajos i certificats de proves, neteja i desinfecció.

Article 7. FACULTATS DE L'AJUNTAMENT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Els serveis municipals supervisaran o, si s'escau, redactaran i executaran els projectes d'obres per a l'ampliació del servei de distribució d'aigua potable, dels dipòsits d'emmagatzematge i les canalitzacions fins als edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari.

Els serveis municipals informaran i, si s'escau, presentaran els suggeriments i prescripcions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament els haurà de sotmetre a informe preceptiu del servei d'aigües sempre que afectin la xarxa o al propi subministrament.

Article 8. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament, que subministra l'aigua potable, està subjecte al compliment de les obligacions següents:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
- b) Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, que aprova els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003).
- c) Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable. En aquest sentit, els nous usuaris hauran de tenir en compte la pressió de la xarxa de distribució per instal·lar els equips necessaris per garantir la pressió i cabal mínims/màxims a les seves instal·lacions.
- d) Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra, en els termes que estableix el RD 140/2003, i comunicar a la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
- e) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins al límit de les seves instal·lacions interiors.
- f) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- g) Informar els abonats amb una antelació de 24 hores, sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme a través dels mitjans de comunicació locals (portal web, xarxes socials oficials, ràdio, taulers d'anuncis, etc.)



- h) Col·laborar amb els abonats en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- i) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
- j) Elaborar o informar prèviament a la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'Ajuntament.
- k) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
- l) Aplicar la tarifa en vigor aprovada, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.

Article 9. DRETS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

- a) Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
- b) Dret a la comprovació i revisió de les instal·lacions interiors del abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquestes produeixin perturbacions a la xarxa.
- c) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats i percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
- d) Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a modificar la tarifa.

Article 10. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'Ajuntament que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
- b) Usar l'aigua subministrada de forma racional i destinar-la als usos contractats.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesura i respectar els precintes col·locats per l'Ajuntament o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert al present reglament, la normativa aplicable i eventualment, a les condicions contractuals.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'Ajuntament que exhibeixi la identificació pertinent per revisar o comprovar les instal·lacions fins als equips de mesura.



- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir en bon estat les seves instal·lacions interiors.
- h) Corregir les anomalies posades de manifest per l'Ajuntament sempre i quan aquestes repercuteixin sobre el servei d'abastament.
- i) En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
- j) Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
- k) Posar en coneixement de l'Ajuntament qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei i en especial, els nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- l) Satisfer en els terminis fixats l'import del servei d'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat en el contracte de subministrament i a la resolució aprovatòria de la taxa/tarifa.
- m) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- n) Notificar fefaentment a l'Ajuntament la baixa del subministrament.

Article 11. DRETS DE L'ABONAT

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Contracte:** a que es formalitzi, per escrit, un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest Reglament i altres normes d'aplicació.
- b) Potabilitat de l'aigua:** a rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi les condicions higiènic-sanitàries i els requisits de potabilitat establerts a les disposicions vigents.
- c) Subministrament permanent:** Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent amb la pressió corresponent a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable, sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- d) Interrupcions del subministrament:** a ser informat amb antelació de 24 hores, sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada.
- e) Facturació:** a que pels serveis rebuts, se li facturi pels conceptes i en base a les taxes/tarifes vigents a cada moment i disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
- f) Periodicitat de lectures:** a que l'Ajuntament prengui la lectura a l'equip de mesura que controla el



subministrament, amb la mateixa periodicitat de la facturació i, excepcionalment com a màxim cada sis mesos, sempre i quan els equips de mesura estiguin ubicats en llocs de lliure accés per als empleats de l'Ajuntament.

Els abonats podran sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'Ajuntament per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.

g) Revisió de sistemes de mesurament: a sol·licitar a l'Ajuntament la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

h) Periodicitat de la facturació: a que es formuli la factura dels serveis que rebí, amb la periodicitat que es fixi.

i) Execució d'instal·lacions: els abonats podran escollir lliurement l'instal·lador autoritzat que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor de material, que hauran d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles.

j) Informació:

- Consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament.
- Sol·licitar de l'Ajuntament l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- A rebre contesta per escrit de les consultes formulades per aquest procediment.
- A que se li faciliti un exemplar d'aquest Reglament.

k) Reclamacions: Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'Ajuntament o el personal autoritzat per aquest, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.

l) Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'Ajuntament en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.

CAPÍTOL II INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 12. DESCRIPCIÓ DE LES ESCOMESES

L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que enllacen la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'Ajuntament

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passa murs



- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Sistemes antiretorn normalitzats.
- Clau interna
- Armari, arqueta o habitacions per ubicar els comptadors.
- Reguladors de pressió en el cas que sigui necessari regular-la, ja sigui per excés o per defecte de la mateixa, així com qualsevol altra instal·lació necessària.

Article 13. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada per l'Ajuntament, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Les escomeses són part de la xarxa de distribució i quedaran per a ús exclusiu de l'immoble esmentat mentre es mantingui vigent el contracte de subministrament.

Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial (incendis o reg) per al seu ús, serà instal·lat per l'Ajuntament a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

La instal·lació de l'escomesa exterior i les seves característiques es fixaran d'acord amb la prestació de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb el «Codi Tècnic de l'Edificació» aprovat per Real Decret 314/2006, de 17 de març, o qualsevol altre que el modifiqui o complementi.

Article 14.- ESCOMESA INDEPENDENT

Cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública es subministrarà mitjançant una única escomesa.

Tot essent preferent el subministrament centralitzat amb bateria de comptadors, amb caràcter excepcional, l'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca i prescripció facultativa de l'Ajuntament.

Si es sol·liciten més de tres ramals a través d'un mateix mur de façana, inclòs el contractat pel propietari, es denegarà la petició si les dimensions de l'immoble ho desaconsellen.

Article 15. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Si un copropietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que s'abasti d'aigua mitjançant un comptador general, desitja un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa que quedarà a disposició de l'immoble i que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'habitatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment únicament s'instal·li el comptador sol·licitat i el del subministrament general.

Article 16. ESCOMESA PROVISIONAL D'OBRA

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'Ajuntament, de manera



que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

Article 17. ESCOMESA PER PISCINES I REG DE JARDINS

Per a l'emplenat de piscines de volum superior a 5m³ i per al reg de jardins de superfície inferior a 100 m², directament de la xarxa de distribució, podrà sol·licitar-se la instal·lació d'una escomesa independent. La seva acceptació és facultativa de l'Ajuntament i estarà condicionada pel dimensionat de la xarxa de distribució.

Article 18. ESCOMESA AMB MESURADOR A LA FAÇANA

En aquells casos en què els aforaments o comptadors estiguin ubicats en un armari en la façana de l'edifici, en no disposar l'escomesa de les corresponents claus de pas i de registre, s'entendrà que l'escomesa individual acaba abans de l'aparell mesurador, i en les escomeses amb comptadors o aforaments divisionaris a la façana, al peu de la bateria.

Article 19. ESCOMESA D'INCENDI

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques que ho sol·licitin. Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment.

Al final del ramal, es disposarà de la clau de pas, que estarà precintada i oberta, i que l'abonat no podrà manipular en cap cas.

Article 20. HIDRANTS

En totes les obres d'ampliació de la xarxa que es portin a terme, l'Ajuntament o el promotor de les obres haurà de preveure la instal·lació d'hidrants per a ús exclusiu del servei contra incendis. Les seves característiques i ubicació serà d'acord amb el que preveu la legislació vigent.

Article 21. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE L'ESCOMESA EXTERIOR

En cas d'avaría, les reparacions dels ramals d'escomesa exterior han de ser sempre efectuades per l'Ajuntament, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà l'Ajuntament.

Article 22. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa, l'Ajuntament el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats 30 dies des de l'inici del subministrament s'entendrà que l'usuari dona la seva conformitat al ramal d'escomesa instal·lat.

Article 23. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició de l'Ajuntament, que podrà prendre respecte d'aquestes mesures que consideri oportunes.



CAPÍTOL III INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 24. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions interiors seran realitzades únicament per instal·ladors autoritzats.

En tot moment han de reunir les condicions de seguretat i sanitat reglamentàries, podent l'Ajuntament negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, els serveis d'inspecció municipals podran portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, l'abonat queda obligat a corregir les deficiències de la instal·lació dins el termini que s'estableixi. Als casos tipificats com a greus o molt greus, si l'abonat no compleix allò disposat, l'Ajuntament queda facultat per suspendre cautelarment el subministrament.

Article 25. BATERIA DE COMPTADORS

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç de muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al disposat al «Codi Tècnic de l'Edificació» aprovat per Reial Decret 314/2006, de 17 de març, o qualsevol altre que el modifiqui o complementi, així com a les prescripcions tècniques que indiqui l'Ajuntament.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i/o dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la propietat així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 26. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA INTERIOR

Després de la clau de registre, tant en l'arqueta de la clau de pas, com en l'armari per a l'allotjament del mesurador o bateria, el propietari haurà d'adoptar les mesures necessàries per evitar que les possibles fuites que es puguin originar en aquest tram de la instal·lació puguin perjudicar l'immoble o danyar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant l'Ajuntament lliure de tota responsabilitat, fins i tot davant de tercers.

Article 27. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de tall general (clau de registre o clau de pas) seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats per l'òrgan competent.

El manteniment de la bateria de comptadors correspondrà als propietaris o usuaris de la mateixa. L'Ajuntament podrà negar les noves contractacions, i fins i tot tallar el subministrament d'aigua, en aquells casos en els que les bateries es trobin en un estat molt deficient de manteniment o hagin quedat obsoletes.

Article 28. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ



A l'abonat se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Tècniques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació i estaran d'acord amb l'homologació de materials que aprovi l'Ajuntament.

Article 29. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis de qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins la xarxa.

Article 30. NETEJA DELS DIPÒSITS INTERIORS

Si existissin dipòsits receptors a les instal·lacions interiors s'ajustaran al que estableixi la normativa tècnica-sanitària vigent en cada moment. Els usuaris els hauran de mantenir acuradament nets, desinfectant-los anualment.

L'Ajuntament podrà inspeccionar els dipòsits interiors quan ho consideri oportú, aixecant una acta on figurarà l'estat de conservació i sanitari d'aquests. Els possibles defectes trobats hauran de ser arreglats per l'abonat en el termini que s'estableixi. Aquestes inspeccions no eximeixen del compliment de la normativa vigent en cada moment.

Article 31. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació de l'Ajuntament i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, l'Ajuntament podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

CAPÍTOL 4 ELS APARELLS MESURADORS

Article 32. MODEL DE COMPTADORS

El subministrament d'aigües haurà d'efectuar-se a través d'un comptador verificat per indústria o estament designat per l'administració pública per al mesurament dels volums d'aigua subministrats.

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'Ajuntament, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

Article 33. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'Ajuntament tenint en compte les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o en relació amb el cabal punta horari previst en subministraments especials.

Les despeses per a l'adquisició i la instal·lació del comptador seran a càrrec de l'abonat, qui les farà efectives en el moment de subscriure el contracte de subministre, als preus aprovats oficialment.



Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.
- Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'Ajuntament pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'Ajuntament pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

Article 34. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador serà propietat de l'abonat i instal·lat per l'Ajuntament i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador l'abonat instal·larà una aixeta de sortida, el cost i el manteniment de la qual anirà al seu càrrec, qui la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

Article 35. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador o la bateria de comptadors s'ha d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats, pel propietari, promotor o client, en una zona d'ús lliure que, sempre que sigui possible, tinguin accés directe des del carrer, i que haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Les dimensions i la forma d'aquests armaris, arquetes o habitacions, han de complir amb les establertes a les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, i el seu manteniment anirà a càrrec de l'usuari.

Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari, l'arqueta o l'habitació que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

La modificació o canvi d'emplaçament del comptador o la bateria de comptadors, no es pot dur a terme directament pel client, ha de sol·licitar-ho a l'Ajuntament.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o la bateria de comptadors, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.



El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram, que han de complir amb tot allò que s'estableixi en aquest Reglament.

L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador. Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació de claus de pas abans del dipòsit, graduades o aforades en tal forma que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat. Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreexir sols es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat.

Article 36. CONSERVACIÓ I MANTENIMENT

S'entén per conservació i manteniment de l'aparell comptador totes les accions necessàries per mantenir l'aparell de mesura en les millors condicions d'ús durant la seva vida útil.

L'Ajuntament podrà realitzar totes les inspeccions necessàries per detectar anomalies i manipulacions del comptador. Així mateix està facultat per realitzar totes les accions de comprovació, manteniment, reparació i substitució que s'escaiguin a compte i càrrec dels abonats, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte, que podrà estar inclosa en la quota de servei, d'acord amb els preus aprovats oficialment.

Aquesta quota no cobrirà les avaries conseqüència de la manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades que aniran a càrrec de l'abonat. En aquests casos, l'Ajuntament comunicarà a l'abonat l'import de la substitució i reparació, que no podrà excedir del 75% del valor d'un comptador nou, i l'abonat haurà d'autoritzar l'esmentada substitució, fent efectiu el seu import, en un termini màxim de 8 dies. Si transcorregut l'esmentat termini, l'abonat no hagués fet efectiva la quantitat requerida, l'Ajuntament procedirà a ordenar la suspensió del subministrament sota plena responsabilitat de l'abonat, seguint en això el procediment establert en aquest Reglament.

L'abonat té l'obligació de custodiar el comptador, així com de protegir-lo de les possibles agressions externes i inclemències del temps i ha de facilitar als representants i operaris de l'Ajuntament l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent acreditació.

Article 37. VERIFICACIÓ

En qualsevol moment l'abonat o l'Ajuntament tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorial d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, a l'oficina de gestió unificada de la Generalitat de Catalunya o a un altre organisme competent, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita a l'Ajuntament la tramitació de l'esmentada verificació oficial, prèviament haurà de satisfer l'import de les despeses de desmuntatge, de substitució del comptador i de la reinstal·lació. Obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, serà l'abonat interessat qui s'haurà de fer càrrec, i pel seu compte, de la tramitació que correspongui davant de l'organisme competent, tot acreditant el resultat a l'Ajuntament. Si de resultes de la verificació es desprèn que l'error de comptatge és superior a l'estipulat a la fitxa tècnica d'homologació de l'aparell mesurador, l'Ajuntament retornarà els imports satisfets pel sol·licitant.

Si fos l'Ajuntament qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

CAPÍTOL V CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 38. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT



El **subministrament domèstic** consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats formals d'un habitatge. S'engloba en aquesta classe de subministrament l'agrícola no professional.

El **subministrament comunitari** consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

El **subministrament comercial** és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials o negocis. om ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte..

El **subministrament industrial** es produeix quan l'aigua intervé de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte o servei.

El **subministrament agrícola i ramader** és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles i de jardineria, així com les explotacions ramaderes. L'Ajuntament no està obligat a realitzar aquest tipus de subministrament.

El **subministrament de recs de jardins i piscines** serà el destinat al rec de les zones verdes, públiques o privades, i de les piscines.

Es considera **subministrament per l'extinció d'incendis** el que proveeix les instal·lacions públiques o privades destinades única i exclusivament a aquesta finalitat.

El **subministrament temporal per obres** serà el destinat a la realització de les obres. L'Ajuntament només autoritzarà aquest tipus de subministrament durant el període d'execució de l'obra.

L'Ajuntament podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

Els establiments on es realitzin processos industrials, clíniques, escomeses d'incendi i altres de naturalesa anàloga on el subministrament d'aigua sigui bàsic per a la seva funció, s'hauran de proveir de mitjans de reserva.

Article 39. REGULARITAT DEL SUBMINISTRE

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, però l'Ajuntament podrà suspendre'l, limitar-ho a hores determinades o disminuir-ne la pressió, sense cap obligació d'indemnitzar a l'abonat, a causa de :

1. Per accident fortuït o força major
2. Per obres de reparació i ampliació de les instal·lacions
3. Per raons sanitàries
4. Per altres causes que pugui acordar l'administració municipals
5. Per l'estipulat en aquest Reglament

En aquells casos en que els talls siguin previsibles i programables, l'Ajuntament aplicarà l'estipulat a l'article 8, apartat g), tot avisant amb una antelació mínima de 24 hores als abonats mitjançant els mitjans de comunicació local (ràdio, web, taulers d'anuncis, ...).

Article 40. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana, els usos assistencials i activitats considerades essencials de forma expressa per resolució. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin agrícoles no



professionals, industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

Quan el servei ho exigeixi, l'Ajuntament podrà disminuir i, fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles sense distinció, de reg o industrials, sense que per aquest motiu es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments estan subordinats a les exigències del consum domèstic.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus abonats.

En aquest cas, l'Ajuntament queda obligat a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar.

CAPÍTOL VI CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 41. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per formalitzar un contracte de subministrament serà necessari presentar una sol·licitud, ja sigui personalment a les oficines de l'Ajuntament o bé a través de qualsevol altra mitjà autoritzat.

La petició es farà mitjançant format normalitzat que facilitarà l'Ajuntament. Aquest podrà facilitar el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, l'adreça per a qualsevol notificació, domicili del subministrament, la classe del mateix, l'ús al qual es destinarà l'aigua i cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent.

A la mencionada sol·licitud, s'haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- DNI o NIF
- Document acreditatiu, de la legitimitat de l'ocupació de l'edifici o habitatge a connectar, és a dir, escriptura que acrediti la propietat o contracte de lloguer.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas de ser necessari.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i documentació que acrediti haver realitzat el règim de comunicació de la primera ocupació de l'habitatge. En cas de segona ocupació l'Ajuntament podrà expedir un certificat de l'existència de la primera ocupació de l'habitatge.
- Si és local comercial o indústria, l'autorització, o la llicència ambiental corresponent, o la documentació que acrediti haver realitzat els tràmits del règim de comunicació.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència o la documentació que acrediti haver realitzat els tràmits del règim de comunicació, si és el cas.

Un cop revisada la documentació, i, comprovat que el sol·licitant no es troba en cap dels casos enumerats a l'article 42 següent del present Reglament, es podrà comunicar l'acceptació de la sol·licitud, i procedir a la formalització definitiva del contracte de subministrament.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, casos en què serà necessària una nova sol·licitud.



Article 42.- SUBSCRIPCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'Ajuntament i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit el contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat hagi abonat els drets d'alta i la fiança, si s'escau, d'acord amb els preus aprovats oficialment.

L'Ajuntament podrà negar-se a subscriure contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import d'aigua consumida o d'avaries, danys o altres serveis, en virtut d'un altre contracte subscrit amb l'Ajuntament, i fins que aboni el seu deute.

L'Ajuntament no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un nou abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, quan l'anterior sigui deutor a l'Ajuntament amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent inclòs la via de constrenyiment si procedís.

- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa, ja sigui voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.
- f) Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

Article 43. NATURA I FORMA DEL CONTRACTE

Els contractes de subministrament seran estesos per l'Ajuntament segons el model que aprovi i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament empenat. L'Ajuntament intentarà facilitar la tramitació i signatura del contracte mitjançant suport digital.

Les condicions especials i particulars no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats.

Article 44. TIPUS DE CONTRACTES

Contracte únic per a cada subministrament. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori realitzar pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.



Pluralitat de contractes en un immoble. S'estendrà un contracte de subministrament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües. Excepcionalment es mantindran els actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. Sobre aquest sol contracte general s'aplicaran tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències existeixin. Aquests seran considerats unitats d'abonat o de consum.

Subministraments per a ús comunitari. En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, incendis, etc... caldrà subscriure un contracte general de subministrament independent dels restants de l'immoble, a nom de la propietat o Comunitat.

El actuals contractes de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, hauran de ser substituïts per contractes de subministrament per comptador.

Article 45. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

Article 46. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general es considera que l'abonament al servei de subministrament d'aigua potable és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers, ni podrà, per tant, exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent de pagament amb el Servei, podrà traspasar el seu contracte a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho haurà de posar en coneixement de forma fefaent a l'Ajuntament, qui haurà d'estendre un nou contracte de subministrament en les mateixes condicions a nom del nou abonat, en el qual s'hi referenciarà l'anterior. L'antic abonat tindrà dret a recobrar la seva fiança, si s'escau, i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs.

S'entendrà que existeix aquesta autorització de cessió quan l'abonat que ha deixat el local sense causar baixa, no hagi manifestat per escrit la seva voluntat en contra. En el canvi d'arrendatari, no s'acceptarà la cessió si existeixen instruccions en contra del propietari.

Article 47. SUBROGACIÓ

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o en l'ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció o transformació.

Per poder ser subrogat en un contracte el sol·licitant, persona física o jurídica, haurà d'acreditar el dret que



sustenta respecte del causant i la seva relació amb l'immoble del subministrament.

El termini gratuït per subrogar-se serà, en tots els casos, d'un any a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en el contracte de subministrament existent signada pel nou abonat i per l'Ajuntament, tot quedant subsistent la mateixa fiança. Superat aquest termini s'haurà de satisfer els drets d'alta.

Article 48. DURADA DEL CONTRACTE

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període si cap de les parts amb una antelació mínima d'un mes no avisa de forma expressa i per escrit a l'altra part del desig de donar-lo per finalitzat.

Article 49. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

L'incompliment per l'abonat de qualsevol de les obligacions contingudes en el contracte de subministrament, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme al procediment establert en aquest Reglament.

Article 50. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA

L'Ajuntament contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que es concedeixin els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge, local o indústria a subministrar.

Article 51. DRETS D'ALTA

Amb la contractació del Servei el nou abonat haurà de satisfer els següents drets d'alta:

- Taxa d'alta del servei fixada per l'Ajuntament en l'ordenança fiscal.
- Cost material dels treballs de connexió
- Fiança de l'Incasòl

Article 52. QUOTA DE SERVEI

L'Ajuntament fixarà la quota de servei a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, d'acord amb la sol·licitud que efectuarà l'abonat, i en tot cas, es subjectarà a les disposicions legalment vigents.

Article 53. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

Article 54. FIANÇA

L'Ajuntament podrà exigir en el moment de la contractació del servei, una fiança com a garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual ha de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. El seu import es fixarà d'acord amb les condicions reglamentàries.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat per causa de la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el



reintegrant dels seus descoberts.

A petició de l'abonat, i en cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'Ajuntament procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existissin responsabilitats pendents i l'import d'aquestes fos inferior al de la fiança, es retornarà la diferència resultant.

CAPÍTOL VII

LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Article 55. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament en relació amb les condicions del subministrament i, està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del Servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al Servei mateix.

Com a norma general la determinació dels consums de cada abonat resultarà de la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 56. LECTURA DEL COMPTADOR

L'Ajuntament està obligat a establir un sistema de lectures permanent i periòdica, de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, en la mesura del possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de tele lectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Ajuntament proveït de la identificació corresponent. Quan no sigui possible i en cas d'absència del client, l'Ajuntament ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el client no pot imposar a l'Ajuntament l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'Ajuntament ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. L'Ajuntament tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades del seu contracte, que han de ser constatades per l'Ajuntament.

Article 57. CONSUMS ESTIMATS I ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan es detecti una aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, o quan no sigui possible conèixer els consums per causes no imputables a l'Ajuntament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres sistemes següents, segons correspongui tècnicament en cada cas:

1. En relació a la mitjana de facturació produïda en els darrers dos anys.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En aquells casos que per error o anomalia de mesurament s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, es podrà escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'excepció correctament justificada, no podrà ser superior a un any.



En el cas contrari, si es comprova que s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, l'Ajuntament procedirà a retornar la diferència.

Article 58. FACTURACIÓ

L'Ajuntament percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.

L'Ajuntament es dotarà d'una tarifa que generi els recursos suficients per al normal funcionament i ampliació de les instal·lacions per garantir la qualitat del servei en el futur.

La tarifa l'aprovarà l'Ajuntament i, si s'escau, la sotmetrà a autorització de l'autoritat competent. La tarifa estarà estructurada amb quota de servei i blocs de consum per tal de potenciar l'estalvi de l'aigua.

La quota de servei és aquella part del preu que, amb un import prefixat, es cobrarà a l'abonat amb independència dels consums realitzats. La quota de servei, dona dret a la disponibilitat dels cabals contractats, i el seu valor s'expressa en una quantitat fixa periòdica proporcional al diàmetre del comptador o dels cabals contractats.

El preu de l'aigua consumida s'expressarà en euros per metre cúbic. En els subministraments domèstics, el preu s'incrementarà per als blocs corresponents als consums més alts.

Article 59. TERMINIS I FORMES DE PAGAMENT

El pagament en període voluntari de les factures serà de 60 dies naturals des de la data d'emissió de la factura.

L'import de les factures podrà abonar-se de la següent manera:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb l'Ajuntament.
- c) A les oficines de l'Ajuntament, sempre que l'import facturat no superi els 150 euros.
- d) Qualsevol altra modalitat que l'Ajuntament posi al servei dels abonats.

Un cop finalitzat el termini de pagament en període voluntari, s'iniciarà el període de pagament en executiva, essent exigibles interessos de demora i recàrrecs, en compliment de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

Article 60. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1. A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita a l'Ajuntament. Aquesta no podrà afectar al rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2. Per resolució de l'Ajuntament si en l'últim període facturat els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altra modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) Serà retornat l'import dels rebuts domiciliats que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat abans de resoldre-la.



Article 61. AJORNAMENT I FRACCIONAMENT

1. L'abonat podrà sol·licitar a l'Ajuntament l'ajornament i/o fraccionament de les quanties pendents d'abonament al Servei, per escrit i dins els termini de pagament en voluntària i en tot cas, fins que sigui dictada la corresponent provisió de constrenyiment del deute, moment a partir del qual serà competent l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona en aplicació de la seva pròpia Ordenança General.

2. Els criteris generals de concessió d'ajornament i/o fraccionaments són:

- a) Els deutes per un import principal inferior a 1.500,00 € es podran ajornar per un període màxim de 18 mesos.
- b) Els deutes d'import principal comprès entre 1.500,00 € i 5.000,00 € poden ser ajornats o fraccionats fins a un termini de 24 mesos.
- c) Si l'import principal excedeix de 5.000,00 €, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

3. El procediment en el cas de concessió d'ajornament i/o fraccionament serà:

Si la sol·licitud es presenta en període voluntari d'ingrés, el fraccionament i/o ajornament es concedirà per l'import del principal més els interessos de demora sobre el deute ajornat. S'aplicarà el tipus d'interès legal del diner previst a la Llei de Pressupostos General de l'Estat.

3. L'incompliment de l'ajornament/fraccionament i/o l'impagament de les factures del servei que es generin amb posterioritat al fraccionament, deixarà sense efecte la resolució de fraccionament, si s'escau, donarà lloc a la suspensió del subministrament de conformitat amb l'establert en el capítol IX d'aquest Reglament i a l'inici de la reclamació per via executiva de la totalitat de deute pendent derivat de l'incompliment del fraccionament.

Article 62. FUTES

1. En els supòsits que la lectura realitzada hagi mostrat un consum excessiu i es pugui establir que aquest consum ha estat causa d'una fuga i que aquesta no ha estat causada per la negligència del propi abonat, aquest tindrà dret, sempre a petició seva, a què se li apliqui una taxa per fuites.

En tot cas, s'entendrà que la fuga no ha estat causada per la negligència del propi abonat, quan hagi estat produïda per un fet fortuït, de difícil detecció, en un element que forma part de les instal·lacions privatives de de la xarxa de subministrament d'aigua potable.

Quedaran excloses d'aquesta mesura correctora les fuites conseqüència del normal ús o conservació d'un element o aparell receptor de l'habitatge extern a la xarxa de subministrament o dels danys produïts per la seva falta de manteniment o conservació. En tot cas, per aquesta determinació s'estarà a cada cas individualment, tot essent valorable l'estacionalitat del consum i les avaries de difícil detecció, no estant obligat l'Ajuntament a concedir-la.

2. Per al càlcul de l'import de la taxa per fuga s'estimarà el consum habitual optant per considerar o bé el volum màxim o bé el volum mitjà del consums produïts en els darrers dos anys a partir de la data en la què s'acredita la fuga. Per a aquest consum s'aplicaran els tipus estàndards de la taxa del servei d'aigua per a usos domèstics del municipi (primer, segon i tercer tram), vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuga. Per al volum d'excés, resultant de la diferència entre el consum estimat i el real,



s'aplicarà el preu del metre cúbic del segon bloc.

3. Per tal de poder acollir-se a regularitzar la factura, l'abonat haurà de complir els següents requisits:

a) No tenir deutes pendents amb el servei de les aigües. En aquest sentit, no es consideraran pendent de pagament aquelles factures respecte de les quals s'ha demanat un fraccionament del seu pagament, i les d'aquelles persones que es trobin en situació de vulnerabilitat i que tinguin un informe favorable de la regidoria de Serveis Socials o estiguin en tràmits d'obtenir-lo.

b) Que l'abonat hagi acreditat la solució de la incidència aportant la documentació justificativa de la subsanació de la fuga. Amb caràcter general s'haurà d'aportar la factura de la reparació i el comprovant de pagament d'aquesta mitjançant transferència bancària o targeta de crèdit. Quan l'abonat tingui subscrit un contracte de manteniment, haurà d'acreditar l'existència d'aquest i conforme està al corrent de pagament així com la realització de la reparació de la fuga.

c) La regularització d'una factura per aquest motiu s'haurà de sol·licitar en el termini màxim de 9 mesos a comptar des de la data d'emissió de la primera factura en la que es manifesta un excessiu consum com a conseqüència de la fuga, essent només regularitzables fins a un màxim de 3 períodes de facturació.

d) Amb caràcter general, aquesta mesura reductora no es podrà aplicar a un mateix abonat més d'un cop, en un període de dos anys. Si s'escau, es podrà estudiar la seva excepcionalitat de forma individualitzada en atenció a les circumstàncies concretes degudament motivades, sens perjudici d'instar una verificació per part dels serveis d'inspecció municipals, no estant obligat l'Ajuntament a concedir-la.

CAPÍTOL VIII. REGIM SANCIONADOR

Article 63. OBJECTE I ABAST DEL RÈGIM SANCIONADOR

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

Article 64. POTESTAT SANCIONADORA

Correspon a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinquin d'infraccions del present Reglament.

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la Corporació o, si s'escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la Corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 65. PROCEDIMENT

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions



públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i el Decret 278/1993, de 9 de novembre.

No obstant això, quan es detecti una suposada infracció d'aquest Reglament, juntament amb una altra de la normativa sectorial vigent, en matèria ambiental, caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial i procedir a tramitar un únic expedient sancionador on s'englobin les dues suposades infraccions administratives. Aquest únic expedient sancionador, l'han d'assumir els òrgans amb competències sancionadores de conformitat amb la normativa ambiental sectorial.

Article 66. RESPONSABLES

Seran responsables les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservació, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) En el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 67. TIPIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS

1. Tenen la consideració d'infraccions molt greus, les accions u omissions següents:

- La infracció del Règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, previst en el capítol XIV d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- d) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
- e) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors des del punt de vista sanitari.
- No corregir les anomalies a la instal·lació interior posades de manifest per l'Ajuntament quan pugui posar en perill el proveïment de la població.
- Reincidir en infraccions greus.

2. Tenen la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions següents:

- La infracció del Règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, previst en el capítol XIV d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
- d) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.



- Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- L'alteració dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei o la manipulació dels mateixos amb la finalitat de falsejar el registre dels cabals subministrats als aparell de mesura, evitant la facturació dels cabals no registrats.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir a l'Ajuntament a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- La resistència a les visites practicades pel personal acreditat de l'Ajuntament d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'Ajuntament, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors que puguin repercutir de forma lleu sobre la salut de les persones.
- Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
- Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- L'establiment de derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua.
- La revenda d'aigua no autoritzada expressament.
- Reincidir en infraccions lleus.

3. Tenen la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions següents:

- La infracció del Règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, previst en el capítol XIV d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats:

a) Rentar vehicles.

b) Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.

b) Omplir piscines d'una superfície màxima de fins a 72 metres quadrats.

c) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.

d) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

- No corregir les anomalies a les instal·lacions interiors posades de manifest per l'Ajuntament quan no suposi un perill per la salut de les persones ni pel proveïment de la població.
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors no contemplades com a greus o molt greus.
- La manipulació dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei, així com l'alteració dels precintes.
- No utilitzar l'aigua subministrada pels usos contractats.
- L'oposició a que es practiqui la lectura de comptadors i la comprovació d'aquests.
- No comunicar a l'Ajuntament les modificacions de les instal·lacions interiors que puguin alterar sensiblement el consum.
- Incórrer en qualsevol altra acció o omisió que infringeixi les determinacions de la Llei, d'aquest Reglament o del contracte de subministrament i que no sigui qualificada d'infracció molt greu o greu.

Article 68. QUANTIA DE LES SANCIONS

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts a l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16



de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: des de 150 euros fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: des de 751 euros fins a 1.500 euros.
- c. Infraccions molt greus: des de 1.501 euros fins a 3.000 euros.

Article 69. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ser apreciats separatament o conjuntament:

Són criteris objectius:

- a) L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social a causa del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat al sector o l'àrea ambiental protegida.
- d) La superfície afectada o el seu deteriorament.
- e) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- f) El benefici derivat de l'activitat infractora.

Són criteris subjectius:

- a) La intencionalitat de la persona infractora.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent al d'autor.
- c) La capacitat econòmica de la persona infractora.
- d) La reincidència.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic.

Article 70. CONCURRÈNCIA DE SANCIONS

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit pela o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació de procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 71. DENÚNCIES

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de què es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan s'escaigui, s'incoï l'expedient



sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 72. REPARACIÓ

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat original, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'Ajuntament a càrrec del responsable de la infracció.

Article 73. COMPATIBILITAT DE LES SANCIONS AMB ALTRES MESURES

No tindran caràcter sancionadors les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de contractes de subministrament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 74. ALTRES RESPONSABILITATS

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 75. ALTRES MESURES EN CAS D'INFRACCIÓ

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament fins que s'hagi corregit el motiu que ha originat l'expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 76. MESURES CAUTELARS

1. En la tramitació de l'expedient sancionador, l'Ajuntament pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.



b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.

c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

CAPÍTOL IX. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 77. CAUSES DE LA SUSPENSÍO

L'Ajuntament estarà facultat per suspendre el subministrament en els supòsits establerts en l'article 10 d'aquest Reglament, referent a les obligacions de l'abonat.

L'Ajuntament estarà facultat per suspendre el subministrament als abonats en els casos següents:

a) Per no haver satisfet amb la deguda puntualitat l'import del subministrament d'acord amb el que s'estipula en el contracte. En cas que per aquest concepte l'abonat hagi formulat reclamació reglamentària, l'Ajuntament no li privarà del subministrament mentre no hi hagi una resolució ferma sobre la reclamació.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau.

c) En tots els casos en què l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri de manera o per a usos distints als contractats.

d) Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació de subministrament d'aigua, a altres locals o vivendes diferents a les consignades en el seu contracte de subministrament.

e) Quan l'abonat no permeti l'entrada al local al qual afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'Ajuntament i proveït de llur corresponent documentació acreditativa, tracti de revisar les instal·lacions, essent precís en tal cas que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Si es comprova l'existència de connexions amb aigua d'altres procedències, que posen en perill la qualitat sanitària de l'aigua distribuïda.

g) Quan l'abonat no compleixi en algun aspecte el contracte de subministrament subscrit amb l'Ajuntament o aquestes condicions generals d'utilització del servei.

Quan la causa de la suspensió del subministrament sigui haver incorregut en infraccions greus o molt greus, i no s'hagi determinat una suspensió cautelar, aquesta s'haurà de fer sempre seguint el procediment especificat en aquest capítol.

Article 78. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Excepte la suspensió del subministrament en els supòsits establerts al capítol VIII, el procediment de suspensió del subministrament és el que es descriu a continuació:



1. L'Ajuntament notificarà la suspensió del subministrament a l'abonat per correu certificat o qualsevol altra mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat.

La notificació de l'avís de suspensió del subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

a) Nom i adreça de l'abonat. Per defecte, la notificació es realitzarà en el local del subministrament, llevat que l'abonat hagi posat en coneixement un altre domicili a efectes de notificacions del servei d'aigües municipal.

b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament.

c) Data aproximada a partir de la qual es produirà la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior als 15 dies hàbils des de la data de la notificació.

d) Fets i motius que originen la suspensió de subministrament.

e) La comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall del subministrament i sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si s'escau, i referències necessàries.

2. L'abonat disposarà de 15 dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver estat practicada la notificació per corregir les causes que l'originen o bé per presentar davant l'Ajuntament, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims.

Transcorreguts aquest termini, l'Ajuntament queda autoritzat per suspendre el subministrament i per retirar el comptador, propietat de l'abonat, que es mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències municipals.

3. Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, l'Ajuntament no el podrà privar del subministrament mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta. Si l'interessat interposa, de nou, un recurs contra aquesta resolució de l'Ajuntament, se'l pot privar del subministrament mentre no dipositi com a garantia l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, fins que finalitzi el procediment.

4. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall del subministrament. L'abonat haurà de fer efectiu el cost pel restabliment del servei.

6. Si l'Ajuntament comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

7. En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei, de conformitat amb l'establert al capítol V d'aquest Reglament, els abonats no tindran dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat a l'Ajuntament.

8. La suspensió fonamentada en la causa a) prevista en l'article 77 d'aquest Reglament, no pot afectar els



abonats o usuaris que, en virtut d'un informe de vulnerabilitat favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència de recursos econòmics.

Article 79. CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSÍO

L'Ajuntament no serà responsable dels danys produïts per causa de les suspensions del subministrament contemplades en aquest Reglament.

Durant la suspensió del subministrament l'Ajuntament continuarà emetent les factures seguint la periodificació habitual fins a l'extinció del contracte, de conformitat amb l'establert a l'article XXX, punt b) d'aquest Reglament. Aquestes factures es generaran sense considerar consum d'aigua ni mínims de facturació. Sí que es continuaran facturant, però, les quotes fixes vigents en cada moment, així com la totalitat dels tributs municipals. L'import dels tributs que estiguin relacionats amb el consum d'aigua seran el resultat d'aplicar el criteri de càlcul dels mateixos als mínims de facturació contractats.

Article 80. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que originen la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèviament a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió, serà satisfet per l'abonat al preu aprovat oficialment.

CAPÍTOL X RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Article 81. CAUSES EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- b) Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió del subministrament, l'Ajuntament estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

2. El trencament de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament podrà donar lloc a la resolució del contracte.

Article 82. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, l'Ajuntament podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències municipals durant un any transcorregut el qual l'Ajuntament podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 83. ACCIONS LEGALS

L'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà emprendre totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, especialment, l'acció penal per frau.



Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per l'Ajuntament resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder emprendre les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos.

CAPÍTOL XI. FRAUS AL SUBMINISTRAMENT

Article 84. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

L'Ajuntament està autoritzat a vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzen el servei d'abastament d'aigua.

L'actuació del personal inspector acreditat per l'Ajuntament es plasmarà en una acta, en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, dia i hora de la mateixa, i els fets constatats.

Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector, se li entregarà a l'abonat.

Els inspectors a l'efecte hauran d'instar a l'abonat, personal depenent d'aquest o qualsevol altra persona que es presenti a la inspecció a signar l'acta, podent l'interessat fer constar, amb la seva signatura, les manifestacions que estimi oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà a la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se, dins de les quaranta-vuit hores següents a l'aixecament de l'acta, a l'Ajuntament amb les al·legacions que estimi oportunes.

Quan pel personal de l'Ajuntament es trobin derivacions amb utilització sense contracte, és a dir, realitzades clandestinament, podrà efectuar el tall immediat del subministrament en aquestes derivacions, sense perjudici del procés sancionador que se'n derivi. En cap cas afectarà al contracte vigent.

Article 85. FRAU

Són frau totes les accions portades a terme per l'usuari del subministrament d'aigua, estigui abonat o no al mateix, amb ànim de lucre i en perjudici de l'Ajuntament. S'agruparan de la següent manera:

- a) Quan no existeixi contracte de subministrament.
- b) Quan s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- c) Quan, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- d) Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afecti a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Article 86. LIQUIDACIONS PER FRAU

L'Ajuntament practicarà la corresponent liquidació, en funció dels supòsits anteriors, de la següent manera:

Apartats a) i b). La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria de correspondre a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant un termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en que s'ha corregit l'existència de frau.

Apartat c). la base de la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador descomptat els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau. El període màxim a



liquidar serà de 6 mesos.

Apartat d). La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Ajuntament, aplicant el consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que, en l'esmentat període, s'hagin aplicat en base a l'ús contractat.

La liquidació del frau estarà subjecte als tributs que li foren repercutibles i s'inclouran en la liquidació. Aquesta també inclourà els costos en què hagi incorregut l'Ajuntament, ja sigui pel concepte de precintat, reconexió de comptador, hores d'operari efectuades i/o qualsevol altre cost.

L'Ajuntament notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació.

CAPÍTOL XII. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Article 87. TRIBUTS

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 88. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

L'Ajuntament haurà d'incloure, per al seu cobrament en el rebut del consum, quan així es determini d'acord amb la legislació aplicable, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL XIII PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 89. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum propi, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la implantació del servei.

Article 90. RECLAMACIONS I/O SOL·LICITUDS

L'abonat podrà formular reclamacions per escrit les quals s'entendran estimades si l'Ajuntament no emet la corresponent resolució en un termini de 3 mesos. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes si l'acte és exprés o en qualsevol moment a partir de l'endemà en que es produeixi l'acte presumpte.

CAPÍTOL XIV REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 91. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la



Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Quan s'apliquin les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes les prescripcions contemplades en aquest Reglament i en les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a aquelles.

Article 92. ÒRGANS COMPETENTS

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals previstes en l'article 93 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu aquest Reglament.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 39 del present Reglament.

L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquest reglament.

Article 93. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció



dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'Ajuntament per executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries.

- b) Qualsevol altra mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa als subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revistat per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA PRIMERA.- Aplicació objectiva

Aquest Reglament serà aplicable a tots els contractes de subministrament subscrits en el moment de la seva entrada en vigor, així com els que es formalitzin amb posterioritat.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA SEGONA.- Termini per acreditar l'existència de document identificatiu del client.

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, l'Ajuntament durant el termini de cinc anys, podrà realitzar els corresponents requeriments als abonats que ostentin un contracte de subministrament anterior a la vigència d'aquest Reglament, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document identificatiu, que aconsegueix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 30 dies següents al mateix, no s'ha recepcionat per part de l'Ajuntament la comunicació del document identificatiu a què fa referència l'apartat anterior, l'Ajuntament podrà iniciar el procediment de suspensió previst en aquest Reglament.

Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels clients, la present disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els abonats dels documents identificatius, que permetin emetre les corresponents factures.

DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA.- Derogacions

Resten derogades totes les disposicions municipals d'igual o inferior rang, en allò que contradiguin aquest reglament o en allò que resulten incompatibles amb el mateix. En especial, a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, quedarà derogat el Reglament del servei de proveïment domiciliari d'aigua potable de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres actualment vigent.